

**ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΑ ΘΕΜΑΤΑ  
ΓΙΑ ΤΙΣ ΕΞΕΤΑΣΕΙΣ Γ΄ ΤΑΞΗΣ  
ΕΝΙΑΙΟΥ ΛΥΚΕΙΟΥ  
ΕΞΕΤΑΖΟΜΕΝΟ ΜΑΘΗΜΑ:  
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧ/ΣΕΩΝ**

**ΟΜΑΔΑ Α**

*Για τις προτάσεις, από Α.1 μέχρι και Α.6, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της καθεμιάς και δίπλα σε κάθε αριθμό τη λέξη "Σωστό", αν η πρόταση είναι σωστή, ή "Λάθος", αν η πρόταση είναι λανθασμένη.*

**A.1.** Η αποτελεσματικότητα αφορά κυρίως στην εσωτερική λειτουργία της επιχείρησης και εκφράζει τις θυσίες που γίνονται για την επίτευξη ενός αποτελέσματος.

**Μονάδες 3**

**A.2.** Η επιχείρηση σαν κοινωνική οργάνωση προσδιορίζει τις σχέσεις των ανθρώπων στο πλαίσιο της οργάνωσης, τις σχέσεις της οργάνωσης με το περιβάλλον, τις στάσεις της οργάνωσης ως προς τα προϊόντα, τους πελάτες κτλ.

**Μονάδες 3**

**A.3.** Οι βασικές έννοιες και αρχές του management δεν μπορούν να ισχύουν σε χώρες με διαφορετικούς πολιτισμούς, κοινωνικές, οικονομικές και τεχνολογικές ιδιαιτερότητες.

**Μονάδες 3**

**A.4.** Όταν τα άτομα είναι ανώριμα (για το ζήτημα της ηγεσία) η καταλληλότερη μορφή ηγεσίας είναι η διάσταση που ονομάστηκε «προσανατολισμός προς τα καθήκοντα».

**Μονάδες 3**

**A.5.** Με βάση τη συστηματική προσέγγιση, η διοίκηση των επιχειρήσεων απαιτεί την κατανόηση και τη μελέτη του κάθε στοιχείου-μέρους της ξεχωριστά, αλλά και τις σχέσεις μεταξύ αυτών.

**Μονάδες 3**

**A.6.** Η καλή επικοινωνία μεταξύ δύο ατόμων προϋποθέτει την κατανόηση απ' αυτούς των διαφορών τους. Αυτές οι διαφορές εντοπίζονται κυρίως στην αντίληψη και τον κώδικα που χρησιμοποιούν.

**Μονάδες 3**

*Για τις προτάσεις Α.7 έως και Α.9, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.*

**A.7. Ποιά από τα παρακάτω αποτελούν προσδιοριστικούς παράγοντες της αποτελεσματικότητας της ομάδας:**

- α. Τα μέλη της ομάδας.
- β. Οι κανόνες, οι διαδικασίες, οι μέθοδοι.
- γ. Ο ηγέτης.
- δ. Κοινοί στόχοι-όραμα
- ε. Κλίμα –επικοινωνία

**Μονάδες 3**

**A.8. Η παρακίνηση του εργαζόμενου για απόδοση (μεταξύ άλλων) προϋποθέτει, σύμφωνα με τη θεωρία των προσδοκιών:**

- α. Σταθερές αμοιβές - μισθό
- β. Προοπτικές επαγγελματικής εξέλιξης – προαγωγών.
- γ. Ανάθεση σε αυτόν εργασιών που ξέρει και μπορεί να κάνει.
- δ. Καλές συνθήκες εργασίας (ωράριο, φυσικό περιβάλλον, διαθέσιμα μέσα κτλ.)

**Μονάδες 3**

**A.9. Ποια από τα παρακάτω δεν αποτελούν εμπόδια για την επικοινωνία:**

- α. Έλλειψη ενδιαφέροντος-απροσεξία
- β. Σχέσεις μεταξύ πομπού και δέκτη
- γ. Διαφορετικές αντιλήψεις
- δ. Το φαινόμενο groupthink
- ε. Οι απλοποιημένες δομές και διαδικασίες ροής και διάχυσης των πληροφοριών στην οργάνωση.

**Μονάδες 3**

**A.10. α.** Αναφέρετε τι γνωρίζετε για τους τρόπους αύξησης της παραγωγικότητας της εργασίας.

**Μονάδες 10**

**β.** Να σχολιάσετε την άποψη «..τα λόγια είναι αυτά που προσδιορίζουν το αποτέλεσμα της επικοινωνίας». Τι γνωρίζετε για την «γλώσσα του σώματος» και την επίδραση της στο αποτέλεσμα της επικοινωνίας;

**Μονάδες 13**

## **ΟΜΑΔΑ Β**

**B.1.** Να αναπτύξετε τις βασικές ενέργειες της αποτελεσματικής ενεργητικής ακρόασης.

**Μονάδες 7**

**B.2.** Να εξηγήσετε, πως οι κώδικες που χρησιμοποιούν οι άνθρωποι μπορεί να αποτελέσουν εμπόδιο στην επικοινωνία τους.

**Μονάδες 8**

**B.3.** Ποια είναι τα ευεργετικά αποτελέσματα απ' την ώριμη και αποτελεσματική λειτουργία της ομάδας;

**Μονάδες 20**

**B.4.** Να αναπτύξετε την έννοια της «Οργάνωσης» ως βασική λειτουργία της Οργάνωσης και Διοίκησης-«Management».

**Μονάδες 15**

**«ΚΑΛΗ ΕΠΙΤΥΧΙΑ»  
ΠΑΥΛΙΔΗΣ ΣΤΕΦΑΝΟΣ  
ΟΙΚΟΝΟΜΟΛΟΓΟΣ**