

## **ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΑ ΘΕΜΑΤΑ ΓΙΑ ΤΙΣ ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ & ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ**

### **ΟΜΑΔΑ Α**

Στις παρακάτω προτάσεις από Α.1 μέχρι Α.6, να γράψετε τον αριθμό κάθε μιας στο τετράδιο σας και δίπλα την ένδειξη Σ, αν η πρόταση είναι σωστή, ή Λ, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

- A.1.** Οι δομές, οι διαδικασίες, και οι τεχνικές ανήκουν στα εμπόδια επικοινωνίας που θα μπορούσαν να ονομαστούν φυσιολογικά.
- A.2.** Ο τρόπος εποπτείας από τον προϊστάμενο ανήκει στους παράγοντες υγιεινής ή διατήρησης σύμφωνα με τη θεωρία του F. Herzberg.
- A.3.** Η αποφυγή πληροφοριών αποτελεί συνέπεια του εμποδίου «δομές / διαδικασίες».
- A.4.** Ο Max Weber θεωρεί ως δύναμη «την εξουσία που έχει ο άνθρωπος και είναι σε θέση να επιβάλλει τις δικές του επιθυμίες μέσα από μια κοινωνική σχέση, παρά την αντίσταση».
- A.5.** Η ομαδική συνεργασία ατόμων που δεν αισθάνονται ότι ανήκουν σε ομάδα επιφέρει συμπεριφορά λιγότερο υπεύθυνη, επειδή η ευθύνη στην ομαδική σκέψη διαιρείται.
- A.6.** Οι επιχειρήσεις και οι οργανισμοί για να εξασφαλίσουν την επιτυχία τους πρέπει να διαθέτουν στελέχη τα οποία είναι ικανοί μάνατζερ. Δεν απαιτείται να διαθέτουν και ηγετικές ικανότητες.

**Μονάδες 5X6 ερωτήσεις**

Στις παρακάτω προτάσεις, από Α.7 μέχρι και Α.9, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

**A.7. Δεν αποτελούν παράγοντα «υγιεινής ή διατήρησης:**

- α. οι σταθερές αμοιβές
- β. οι προοπτικές επαγγελματικής εξέλιξης προαγωγών του εργαζομένου
- γ. ο τρόπος εποπτείας από τον προϊστάμενο
- δ. η πολιτική της επιχείρησης

**A.8. Στο εμπόδιο «μη σωστά μηνύματα» δεν ανήκει :**

- α. Η έλλειψη πληρότητας
- β. Η κακή επιλογή χρόνου
- γ. Η ασάφεια
- δ. Η ακρίβεια

**A.9. Η στεγανοποίηση των διαφόρων τμημάτων, τα πολυάριθμα ιεραρχικά επίπεδα, οι περίπλοκες και χρονοβόρες διαδικασίες ροής των πληροφοριών, οι ανελαστικοί κανόνες και κανονισμοί επικοινωνίας, δε διευκολύνουν τους ανθρώπους να επικοινωνούν αποτελεσματικά. Το σημαντικό αυτό εμπόδιο, ανήκει:**

- α. στην κακή επιλογή τρόπου και μέσου
- β. στις δομές / διαδικασίες
- γ. στους κώδικες
- δ. στην προδιάθεση / προκατάληψη

**Μονάδες 4X3 ερωτήσεις**

**A.10.** Να εξηγήσετε πως η προδιάθεση-προκατάληψη αποτελεί εμπόδιο στη διαδικασία της επικοινωνίας.

**Μονάδες 8X1 ερώτηση**

## **ΟΜΑΔΑ Β**

**B.1.** Τι περιλαμβάνει η διαδικασία που εάν ακολουθείται, βελτιώνει σημαντικά την αποτελεσματικότητα της μετάδοσης του μηνύματος από τον πομπό;

**Μονάδες 12**

**B.2.** Ο καλός προϊστάμενος με τη συμπεριφορά του παίζει σημαντικότερο ρόλο στην παρακίνηση των εργαζομένων. Εφαρμόζει στο χώρο του τεχνικές παρακίνησης. Ποιες είναι αυτές;

**Μονάδες 12**

**B.3. α)** Τι συμβαίνει όταν εμφανιστεί το χαρακτηριστικό groupthink;

**Μονάδες 6**

β) Τα μέλη της ομάδας ως προσδιοριστικός παράγοντας της αποτελεσματικότητας των ομάδων.

**Μονάδες 6**

**B.4.** Μετά από συστηματική έρευνα που έγινε από τον Lewin και τους συνεργάτες του πάνω στον τρόπο συμπεριφοράς του ηγέτη προς την ομάδα, προσδιορίστηκαν τρία βασικά πρότυπα ηγεσίας με κριτήριο τον τρόπο λήψης των αποφάσεων από τον ηγέτη. Αναλύστε τα.

**Μονάδες 14**