

ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΑ ΘΕΜΑΤΑ
ΑΡΧΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

ΟΜΑΔΑ Α

A.1. Να χαρακτηρίσετε τις προτάσεις που ακολουθούν, γράφοντας στο τετράδιό σας δίπλα στο γράμμα που αντιστοιχεί σε κάθε πρόταση τη λέξη **Σωστό**, αν η πρόταση είναι σωστή, ή **Λάθος**, αν η πρόταση είναι λανθασμένη.

A.1.1. Τα λειτουργικά προγράμματα δράσης είναι στοιχείο της Οργάνωσης ως λειτουργίας του management.

A.1.2. Κάθε κοινωνική οργάνωση είναι παραγωγική – οικονομική μονάδα.

A.1.3. Ο Taylor υποστήριξε ότι εργαζόμενοι και εργοδότες έπρεπε να σταματήσουν να θεωρούν ότι η διανομή των κερδών ήταν το κυρίαρχο πρόβλημα.

A.1.4. Η μεταβίβαση μηνυμάτων με την μορφή διαταγών, οδηγιών, παρατηρήσεων, ανακοινώσεων κ.τ.λ συναντάτε στην από κάτω προς τα πάνω κάθετη επικοινωνία.

A.1.5. Είναι σημαντικό κάθε μέλος της ομάδας να γνωρίζει τι ακριβώς περιμένουν από αυτό τα άλλα μέλη της ομάδας, σύμφωνα με τους Κοινούς στόχους – Όραμα της αποτελεσματικότητας της ομάδας.
μονάδες 3 ανά σωστή απάντηση

A.2. Στις παρακάτω προτάσεις, από **A.2.1** μέχρι και **A.2.5**, να γράψετε στο τετράδιό σας τον αριθμό της πρότασης και δίπλα του το γράμμα που αντιστοιχεί στη σωστή απάντηση.

A.2.1. Τα δημογραφικά χαρακτηριστικά μιας χώρας είναι στοιχείο:

- α) Του νομικού περιβάλλοντος
- β) Του πολιτισμικού περιβάλλοντος
- γ) Του κοινωνικού περιβάλλοντος
- δ) Του πολιτικού περιβάλλοντος.

A.2.2. Μια επιχείρηση το μήνα Μάρτιο παρήγαγε 10.000 μονάδες προϊόντος και απασχολούσε 10 εργαζόμενους. Ο στόχος της για το μήνα Μάρτιο ήταν η παραγωγή 20.000 μονάδων προϊόντος. Τα κέρδη της επιχείρησης ήταν 2.000€ και τα χρησιμοποιηθέντα κεφάλαια ήταν 4.000€.

α) Η παραγωγικότητα εργασίας το μήνα Μάρτιο ήταν:

- i) 1500 μονάδες προϊόντος
- ii) 100 μονάδες προϊόντος
- iii) 1000 μονάδες προϊόντος

β) Η αποτελεσματικότητα το μήνα Μάρτιο ήταν:

- i) 20%
- ii) 200%
- iii) 50%

γ) Η οικονομική αποδοτικότητα το μήνα Μάρτιο ήταν:

- i) 2
- ii) 1
- iii) 0,5

A.2.3. Η έλλειψη περιεκτικότητας αφορά :

- α) στα βιαστικά συμπεράσματα
- β) στις δομές διαδικασίες
- γ) στους ασαφείς στόχους
- δ) στα μη σωστά μηνύματα

A.2.4. Αν μια επιχείρηση έχει:

- α) χαμηλή παραγωγικότητα, αυτό σημαίνει ότι θα έχει χαμηλό κόστος που θα της επιτρέπει να προσφέρει προϊόντα ή υπηρεσίες σε χαμηλότερες τιμές.
- β) υψηλή παραγωγικότητα, αυτό σημαίνει ότι θα έχει υψηλό κόστος που θα της επιτρέπει να προσφέρει προϊόντα ή υπηρεσίες σε χαμηλότερες τιμές.
- γ) υψηλή παραγωγικότητα, αυτό σημαίνει ότι θα έχει χαμηλό κόστος που θα της επιτρέπει να προσφέρει προϊόντα ή υπηρεσίες σε χαμηλότερες τιμές.
- δ) χαμηλή παραγωγικότητα, αυτό σημαίνει ότι θα έχει υψηλό κόστος που θα της επιτρέπει να προσφέρει προϊόντα ή υπηρεσίες σε χαμηλότερες τιμές.

A.2.5. Να αντιστοιχίσετε τους δύο τύπους ακρόασης στα παρακάτω χαρακτηριστικά στοιχεία τους

1. παθητική ακρόαση :

- α. συγκέντρωση προσοχής.
- β. ερωτήσεις.
- γ. εξάλειψη θορύβων και ενοχλήσεων.
- δ. ο δέκτης μπαίνει στη θέση του άλλου .
- ε. έλεγχος προκαταλήψεων και ευαισθησίας.
- στ. έλεγχος για τη σωστή κατανόηση του μηνύματος.
- ζ. οπτική επαφή.
- η. ενσυναίσθηση.
- θ. νεύματα.
- ι. καλό κλίμα επικοινωνίας.
- κ. ενθάρρυνση.

2. ενεργητική ακρόαση:

μονάδες 3 ανά σωστή απάντηση

A.3. Να δώσετε τους παρακάτω ορισμούς:

A.3.1. Της επικοινωνίας (και τους δύο που αναφέρει το σχολικό βιβλίο).

A.3.2. Της ενσυναίσθησης (και τους τρεις που αναφέρει το σχολικό βιβλίο).

μονάδες 10 ανά σωστή απάντηση

ΟΜΑΔΑ Β

B.1. Να αναλύσετε την κοινωνική ευθύνη της επιχείρησης.

Μονάδες 20

B.2. Τι γνωρίζετε για τα φαινόμενα συνέργιας στα πλαίσια των ομάδων;

Μονάδες 10

B.3. Ποίες ήταν οι απόψεις του πρώτου και δεύτερου επιστημονικού ρεύματος σχετικά με την ηγεσία;

Μονάδες 10

B.4. Να αναφέρετε ενδεικτικές ενέργειες με τις οποίες ένας καλός προϊστάμενος μπορεί να παρακινήσει τους συνεργάτες του για υψηλή απόδοση.

Μονάδες 10